

PROCEDIMENTO DE SELEÇÃO DE PESSOAL Nº 02/2026
Cargo: ANALISTA TÉCNICO I – ASSESSOR DE ASSISTÊNCIA SOCIAL
30/08/2026 – 9 horas

PROVA ESCRITA

Conhecimentos Gerais

1ª) Sobre aspectos históricos, geográficos, econômicos e culturais de Santa Catarina e da região do Alto Vale do Itajaí, assinale a alternativa correta:

- A) () O Estado de Santa Catarina faz fronteira com o Paraná (ao Norte), Rio Grande do Sul (ao Sul), Oceano Atlântico (Leste) e Argentina (Oeste).
- B) () O Estado de Santa Catarina possui litoral banhado pelo Oceano Pacífico e apresenta relevo diversificado, com planícies litorâneas, serras e áreas de planalto.
- C) () A economia de Santa Catarina é caracterizada pela forte concentração de suas atividades no setor agropecuário, responsável pela maior parcela do PIB estadual.
- D) () O Alto Vale do Itajaí foi colonizado principalmente por imigrantes portugueses, que se estabeleceram na região e contribuíram para a formação das primeiras atividades industriais que se destacam até os dias atuais.
- E) () Em Santa Catarina a atividade industrial concentra-se principalmente na faixa litorânea, onde se encontram os principais polos produtivos e a maior parte dos estabelecimentos industriais do Estado.

2ª) A Guerra do Contestado foi um conflito armado ocorrido no século XX no Brasil, com destaque para territórios catarinenses.

Sobre essa guerra e as características históricas, identifique a alternativa correta:

- A) () A guerra ocorreu do ano de 1912 até 1935 e envolveu, principalmente, sertanejos e camponeses que lutavam pela posse de suas terras.
- B) () A guerra se deu devido uma disputa por posses de terras, tendo sido agravada pela construção da ferrovia São Paulo-Rio Grande e pela expulsão de muitos moradores de suas terras.
- C) () A guerra envolveu caboclos, além de lideranças religiosas, como Antônio Conselheiro, o qual teve grande influência sobre os sertanejos.
- D) () A guerra teve seu fim com os Estados de Santa Catarina e do Rio Grande do Sul chegando a um acordo sobre a divisão da região contestada.
- E) () Neste conflito, figuras religiosas como José Maria, lutaram juntamente com o governo estadual vigente na época, de forma que a guerra teve resolução de forma pacífica após alguns meses de conflito.

3ª) Sobre a população indígena no Estado de Santa Catarina, indique a resposta certa:

- A) () Os três principais povos no território catarinense são: Guarani, Kaingang e Laklãnõ-Xokleng. Estes povos são semelhantes entre si e compartilham a mesma língua e tradições.
- B) () O povo Guarani está mais presente na região Oeste, enquanto o povo Laklãnõ-Xokleng está mais localizado na região litorânea de Santa Catarina.
- C) () Os povos indígenas já ocupavam o território catarinense muito antes da chegada dos colonizadores europeus, e hoje encontram desafios principalmente na demarcação de terras.
- D) () Existem diversas Terras Indígenas no Estado, onde as comunidades mantêm suas formas próprias de organização, cultura e tradições, de forma que suas aldeias são bem isoladas das áreas urbanas.
- E) () Os conflitos entre indígenas e colonizadores em Santa Catarina ocorreram principalmente por diferenças culturais, sem relação significativa com a disputa por terras.

Língua Portuguesa

4ª) Centenas de conversas de usuários com o popular chatbot de inteligência artificial (IA) da Anthropic, Claude, foram encontradas abertas para praticamente qualquer pessoa online.
(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cd6923x3vl4o>. adaptado.)

No trecho apresentado, assinale a alternativa em que a classificação gramatical dos termos destacados está correta:

- A) () O termo "Centenas" é substantivo que expressa valor quantitativo; "popular" é substantivo; "para" é preposição; e "qualquer" é pronome indefinido.
- B) () O termo "Centenas" é substantivo que expressa valor quantitativo; "popular" é advérbio; "para" é preposição; e "qualquer" é pronome indefinido.
- C) () O termo "Centenas" é substantivo que expressa valor quantitativo; "popular" é adjetivo; "para" é conjunção subordinativa; e "qualquer" é pronome indefinido.
- D) () O termo "Centenas" é substantivo que expressa valor quantitativo; "popular" é adjetivo; "para" é preposição; e "qualquer" é adjetivo.
- E) () O termo "Centenas" é substantivo que expressa valor quantitativo; "popular" é adjetivo; "para" é preposição; e "qualquer" é pronome indefinido.

5ª) Um porta-voz do Google esclareceu "à" BBC que a empresa não controla quais páginas são tornadas públicas na web, afirmando que essa ação parte dos próprios sites.

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cd6923x3vl4o>.adaptado.)

Analise se as afirmativas a seguir sobre o emprego do sinal indicativo de crase são falsas (F) ou verdadeiras (V).

- () A ocorrência da crase em "à" BBC resulta da possibilidade de emprego do artigo feminino diante de nomes próprios femininos, desde que o nome seja utilizado como destinatário da ação verbal.
- () A ocorrência da crase em "à" BBC resulta da possibilidade de emprego do artigo feminino diante de nomes próprios femininos, análoga à regra das locuções substantivas femininas.
- () O emprego da crase em "à" BBC justifica-se pela fusão entre a preposição "a" e o artigo feminino empregado diante do nome "BBC" na construção apresentada.
- () A substituição de "à BBC" por "ao jornal" preserva a relação sintática situada no período e a contração entre a preposição e o artigo, mantendo o fundamento gramatical da crase.

Assinale a alternativa correta, de cima para baixo.

- A) () F, F, F, V.
- B) () V, F, V, V.
- C) () V, V, F, F.
- D) () F, F, V, V.
- E) () F, V, V, F.

Conhecimentos Específicos

6ª) O sigilo profissional é um dever ético do assistente social, fundamental para proteger a intimidade dos usuários e garantir a confiança na relação profissional, conforme estipulado no Código de Ética.

Sobre as disposições acerca do sigilo profissional, registre para as afirmativas verdadeiras (V) e para as falsas (F):

- () A quebra do sigilo é admissível apenas quando houver grave ameaça ao direito à vida, à dignidade, à integridade física ou quando a defesa própria assim o exigir.
- () O sigilo profissional protege o usuário em tudo aquilo que o assistente social tome conhecimento, exceto em trabalhos multiprofissionais.
- () Nos relatórios e pareceres, o assistente social deve fornecer apenas as informações estritamente necessárias para a tomada de decisão, preservando o sigilo sobre dados sensíveis não essenciais.
- () Em caso de depoimento como testemunha, o assistente social está desobrigado de prestar informações que tenham sido confiadas a ele sob sigilo profissional.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- A) () V, V, F, F.
- B) () F, V, V, V.
- C) () V, F, V, V.
- D) () V, F, F, V.
- E) () F, F, V, F.

7ª) No âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), a matricialidade sociofamiliar é um dos eixos estruturantes, orientando as ações de proteção social básica e especial para o fortalecimento de vínculos.

Assinale a alternativa correta sobre a centralidade da família na política de assistência social:

- A) () O foco na família visa substituir a responsabilidade do Estado, transferindo para o núcleo familiar a totalidade dos custos e cuidados com seus membros vulneráveis.
- B) () A intervenção estatal na família deve ocorrer apenas em situações de extrema pobreza, eximindo-se de atuar em conflitos relacionais ou violações de direitos.
- C) () O fortalecimento de vínculos familiares deve ser condicionado à adesão religiosa da família, visando a moralização dos costumes e a redução da criminalidade.
- D) () A família é o núcleo social básico de acolhida, convívio e autonomia, devendo ser apoiada pelo Estado no desempenho de sua função protetiva.
- E) () A matricialidade sociofamiliar impõe que todos os programas sociais atendam exclusivamente famílias completas, com pai, mãe e filhos, excluindo arranjos unipessoais.

8ª) A articulação em rede é fundamental para a efetividade da proteção social. Assinale a alternativa que descreve corretamente o papel da Assistência Social dentro da Rede de Proteção à Criança e ao Adolescente:

- A) () Atuar como auxiliar do Poder Judiciário na investigação de crimes, realizando diligências policiais para apurar denúncias de maus-tratos.
- B) () Gerir o sistema de saúde mental infantil, prescrevendo medicamentos e realizando internações psiquiátricas compulsórias de adolescentes usuários de drogas.
- C) () Fiscalizar o trabalho dos Conselheiros Tutelares, aplicando sanções administrativas e demitindo conselheiros que não cumpram suas funções.
- D) () Substituir a escola na educação formal de crianças acolhidas, oferecendo aulas dentro dos abrigos para evitar o contato com a comunidade externa.
- E) () Operar serviços de proteção social básica para prevenção de riscos e proteção social especial para atendimento a situações de violação de direitos, em articulação com o sistema de justiça.

9ª) A Seguridade Social no Brasil é composta por três eixos fundamentais estabelecidos na Constituição Federal de 1988. Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir:

- I. A saúde é direito de todos e dever do Estado, sendo financiada com recursos do orçamento da seguridade social, além de outras fontes.
- II. A previdência social tem caráter contributivo e filiação obrigatória, visando a proteção contra riscos sociais como incapacidade e velhice.
- III. A assistência social será prestada exclusivamente a quem contribuiu para o Fundo Nacional de Assistência Social nos últimos dez anos.

Está correto o que se afirma em:

- A) () II apenas.
- B) () I, II e III.
- C) () II e III apenas.
- D) () I e II apenas.
- E) () I apenas.

10ª) A organização do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) exige a observância de normas operacionais que definem as competências dos entes federados e a gestão do trabalho.

Acerca do assunto, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

- () A Norma Operacional Básica de Recursos Humanos (NOB-RH/SUAS) estabelece que o ingresso de servidores para cargos públicos de provimento efetivo deve ocorrer exclusivamente por concurso público.
- () O Benefício de Prestação Continuada (BPC) pode ser acumulado com outros benefícios da seguridade social ou de outro regime, salvo os da assistência médica e da pensão especial de natureza indenizatória.
- () A Norma Operacional Básica (NOB-SUAS) define que a gestão do sistema é descentralizada e participativa, sob comando único em cada esfera de governo.
- () As equipes de referência para os serviços de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) podem ser compostas exclusivamente por profissionais de nível médio técnico.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- A) () F, F, V, F.
- B) () V, V, F, V.
- C) () V, F, V, F.
- D) () V, F, F, V.
- E) () F, V, V, F.

11ª) A dimensão técnico-operativa do Serviço Social refere-se ao conjunto de instrumentos e técnicas utilizadas na prática cotidiana.

Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir:

- I. A escuta qualificada é um instrumento que permite a apreensão das necessidades dos usuários para além da demanda imediata apresentada.
- II. O planejamento das ações profissionais deve ser um processo contínuo e participativo, visando a eficácia do atendimento socioassistencial.
- III. A visita domiciliar é um recurso técnico utilizado exclusivamente para fins de fiscalização da vida privada dos usuários da assistência social.

Está correto o que se afirma em:

- A) () I e II apenas.
- B) () I e III apenas.
- C) () II apenas.
- D) () III apenas.
- E) () I, II e III.

12ª) A Política Nacional de Assistência Social (PNAS) estabelece diretrizes para a organização do sistema protetivo no Brasil, focando na matricialidade sociofamiliar e na territorialização.

Em relação aos objetivos específicos de proteção social especial, que visam o acompanhamento de famílias e indivíduos em situação de ameaça ou violação de direitos, assinale a alternativa correta.

- A) () Promover a transferência de renda direta como única estratégia de superação da pobreza extrema em territórios com ausência de infraestrutura básica e saneamento.
- B) () Garantir o isolamento protetivo de crianças em situação de risco pessoal como forma de acelerar o processo de destituição do poder familiar sem intervenção comunitária.
- C) () Fomentar a criação de instituições de longa permanência para jovens em situação de rua com o objetivo de retirá-los da visibilidade pública nos centros urbanos.
- D) () Contribuir para a reconstrução de vínculos familiares e comunitários, a defesa de direitos, o fortalecimento das potencialidades e aptidões e a proteção de famílias e indivíduos sobre os quais incide a violação de direitos.
- E) () Estabelecer critérios de seletividade baseados exclusivamente na meritocracia dos usuários para o acesso aos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos.

13ª) Os instrumentos técnicos de escrita do Serviço Social fundamentam decisões importantes em diversas áreas.

Acerca do assunto, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

- () O estudo social é um processo metodológico que visa conhecer a realidade socioeconômica e cultural dos sujeitos de forma profunda.
- () O laudo social é o documento resultante da perícia social, devendo conter a análise técnica e as conclusões do assistente social.
- () O parecer social é uma manifestação técnica que expressa uma opinião fundamentada sobre uma situação, podendo sugerir diretrizes.
- () A perícia social é um exame técnico realizado exclusivamente por psicólogos para avaliar a sanidade mental de réus em processos criminais.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- A) () F, F, V, V.
- B) () V, V, V, F.
- C) () V, F, V, F.
- D) () V, F, F, F.
- E) () V, V, V, V.

14ª) Considerando a organização dos serviços socioassistenciais em níveis de complexidade, analise as afirmativas a seguir:

- I. O Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI) é um serviço de proteção social especial de média complexidade oferecido no Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).
- II. O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) integra o nível de proteção social básica e visa prevenir a ocorrência de situações de risco social.
- III. O serviço de acolhimento institucional é classificado como de média complexidade, pois mantém o convívio diário do usuário com sua família de origem durante todo o período de abrigamento.

Está correto o que se afirma em:

- A) () I, II e III.
- B) () II apenas.
- C) () I e II apenas.
- D) () I apenas.
- E) () II e III apenas.

15ª) A abordagem familiar visa fortalecer as funções protetivas da família. Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir:

- I. A metodologia de atendimento sistêmico foca nas interações e padrões de comunicação entre os membros do grupo familiar.
- II. O genograma é uma ferramenta gráfica que permite visualizar a estrutura familiar e as relações entre gerações, auxiliando no diagnóstico social.
- III. O objetivo principal da abordagem familiar é identificar o "culpado" pelas vulnerabilidades sociais e puni-lo com a exclusão dos benefícios sociais.

Está correto o que se afirma em:

- A) () II apenas.
- B) () I e III apenas.
- C) () I, II e III.
- D) () I e II apenas.
- E) () III apenas.

16ª) Em relação aos princípios fundamentais e aos direitos previstos no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA - Lei Federal nº 8.069/1990), assinale a alternativa correta sobre as diretrizes da política de atendimento.

- A) () Criança é considerada todo indivíduo até doze anos de idade completos, e adolescente aquele entre doze e dezoito anos de idade.
- B) () A garantia de prioridade compreende, entre outros pontos, a destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à infância e à juventude.
- C) () O dever de cuidado e proteção à criança e ao adolescente é competência exclusiva do Estado.
- D) () As medidas socioeducativas aplicadas a adolescentes que cometem atos infracionais têm caráter punitivo e restritivo de liberdade, sem finalidade pedagógica.
- E) () Em caso de suspeita ou confirmação de violência, o atendimento à criança deve ser feito unicamente pelo setor de saúde, excluindo a assistência social.

17ª) Conforme o Estatuto do Idoso, Lei Federal 10.741/2003, aos idosos que não possuam meios para prover sua subsistência, nem de tê-la provida por sua família, é assegurado o benefício mensal de:

- A) () $\frac{1}{2}$ (meio) salário-mínimo.
- B) () 1 (um) salário-mínimo.
- C) () 1 e $\frac{1}{2}$ (um e meio) salário-mínimo.
- D) () 2 (dois) salários-mínimos.
- E) () 2 e $\frac{1}{2}$ (dois e meio) salários-mínimos.

18ª) No que concerne à atuação do assistente social na prevenção e no enfrentamento da violência doméstica e familiar contra a mulher, em consonância com as diretrizes da Lei nº 11.340/2006 (Lei Maria da Penha), assinale a alternativa correta:

- A) () A atuação da equipe multidisciplinar, composta por profissionais das áreas psicossocial, jurídica e de saúde, deve prever ações integradas que visem não apenas o atendimento à vítima, mas também programas de reabilitação e reeducação para o agressor.
- B) () O assistente social, ao integrar a equipe de atendimento multidisciplinar, tem a competência legal de aplicar e determinar as medidas protetivas de urgência necessárias para garantir a integridade da vítima.
- C) () Por se tratar de violência doméstica, os procedimentos de mediação familiar e conciliação prévia conduzidos pelo assistente social devem ser priorizados antes do encaminhamento do caso ao Juizado de Violência Doméstica e Familiar.
- D) () O assistente social deve limitar o seu atendimento à verificação e à comprovação da violência física, visto que as demais formas de violência (psicológica, moral e patrimonial) demandam perícia exclusivamente jurídica ou contábil.
- E) () Todas as alternativas estão corretas.

19ª) No atendimento a uma pessoa com deficiência em um Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), o assistente social identifica que o usuário não consegue acessar as salas de atendimento do andar superior devido à ausência de rampas ou elevadores.

De acordo com o Estatuto da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146/2015), os entraves ou obstáculos que limitam ou impedem o acesso a esses espaços são classificados como:

- A) () Barreiras tecnológicas.
- B) () Barreiras nas comunicações.
- C) () Barreiras arquitetônicas.
- D) () Barreiras atitudinais.
- E) () Barreiras urbanísticas.

20ª) Para a concessão de determinados benefícios e serviços socioassistenciais direcionados à pessoa com deficiência, a legislação atual adota o modelo biopsicossocial.

Nesse contexto, o papel do assistente social na equipe interdisciplinar consiste em realizar a avaliação social para identificar:

- A) () O diagnóstico médico exato da patologia e a indicação de medicamentos.
- B) () O grau de incapacidade para o trabalho baseado exclusivamente em exames laboratoriais.
- C) () Os fatores ambientais, sociais, pessoais e as barreiras que impedem a participação plena do indivíduo na sociedade.
- D) () O quociente de inteligência (QI) do usuário por meio de testes psicológicos.
- E) () O custo financeiro exato de todos os tratamentos de saúde que o usuário realiza.