

PROCEDIMENTO DE SELEÇÃO DE PESSOAL Nº 02/2026
Cargo: ANALISTA TÉCNICO I – ASSESSOR DE TURISMO
30/08/2026 – 9 horas

PROVA ESCRITA

Conhecimentos Gerais

1ª) Sobre aspectos históricos, geográficos, econômicos e culturais de Santa Catarina e da região do Alto Vale do Itajaí, assinale a alternativa correta:

- A) () O Estado de Santa Catarina faz fronteira com o Paraná (ao Norte), Rio Grande do Sul (ao Sul), Oceano Atlântico (Leste) e Argentina (Oeste).
- B) () O Estado de Santa Catarina possui litoral banhado pelo Oceano Pacífico e apresenta relevo diversificado, com planícies litorâneas, serras e áreas de planalto.
- C) () A economia de Santa Catarina é caracterizada pela forte concentração de suas atividades no setor agropecuário, responsável pela maior parcela do PIB estadual.
- D) () O Alto Vale do Itajaí foi colonizado principalmente por imigrantes portugueses, que se estabeleceram na região e contribuíram para a formação das primeiras atividades industriais que se destacam até os dias atuais.
- E) () Em Santa Catarina a atividade industrial concentra-se principalmente na faixa litorânea, onde se encontram os principais polos produtivos e a maior parte dos estabelecimentos industriais do Estado.

2ª) A Guerra do Contestado foi um conflito armado ocorrido no século XX no Brasil, com destaque para territórios catarinenses. Sobre essa guerra e as características históricas, identifique a alternativa correta:

- A) () A guerra ocorreu do ano 1912 até 1935 e envolveu, principalmente, sertanejos e camponeses que lutavam pela posse de suas terras.
- B) () A guerra se deu devido uma disputa por posses de terras, tendo sido agravada pela construção da ferrovia São Paulo-Rio Grande e pela expulsão de muitos moradores de suas terras.
- C) () A guerra envolveu caboclos, além de lideranças religiosas, como Antônio Conselheiro, o qual teve grande influência sobre os sertanejos.
- D) () A guerra teve seu fim com os Estados de Santa Catarina e do Rio Grande do Sul chegando a um acordo sobre a divisão da região contestada.
- E) () Neste conflito, figuras religiosas como José Maria, lutaram juntamente com o governo estadual vigente na época, de forma que a guerra teve resolução de forma pacífica após alguns meses de conflito.

3ª) Sobre a população indígena no Estado de Santa Catarina, indique a resposta certa:

- A) () Os três principais povos no território catarinense são: Guarani, Kaingang e Laklãnõ-Xokleng. Estes povos são semelhantes entre e si e compartilham a mesma língua e tradições.
- B) () O povo Guarani está mais presente na região Oeste, enquanto o povo Laklãnõ-Xokleng está mais localizado na região litorânea de Santa Catarina.
- C) () Os povos indígenas já ocupavam o território catarinense muito antes da chegada dos colonizadores europeus, e hoje encontram desafios principalmente na demarcação de terras.
- D) () Existem diversas Terras Indígenas no Estado, onde as comunidades mantêm suas formas próprias de organização, cultura e tradições, de forma que suas aldeias são bem isoladas das áreas urbanas
- E) () Os conflitos entre indígenas e colonizadores em Santa Catarina ocorreram principalmente por diferenças culturais, sem relação significativa com a disputa por terras.

Língua Portuguesa

4ª) Centenas de conversas de usuários com o popular chatbot de inteligência artificial (IA) da Anthropic, Claude, foram encontradas abertas para praticamente qualquer pessoa online.
(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cd6923x3vl4o>. adaptado.)

No trecho apresentado, assinale a alternativa em que a classificação gramatical dos termos destacados está correta:

- A) () O termo "Centenas" é substantivo que expressa valor quantitativo; "popular" é substantivo; "para" é preposição; e "qualquer" é pronome indefinido.
- B) () O termo "Centenas" é substantivo que expressa valor quantitativo; "popular" é advérbio; "para" é preposição; e "qualquer" é pronome indefinido.
- C) () O termo "Centenas" é substantivo que expressa valor quantitativo; "popular" é adjetivo; "para" é conjunção subordinativa; e "qualquer" é pronome indefinido.
- D) () O termo "Centenas" é substantivo que expressa valor quantitativo; "popular" é adjetivo; "para" é preposição; e "qualquer" é adjetivo.
- E) () O termo "Centenas" é substantivo que expressa valor quantitativo; "popular" é adjetivo; "para" é preposição; e "qualquer" é pronome indefinido.

5ª) Um porta-voz do Google esclareceu "à" BBC que a empresa não controla quais páginas são tornadas públicas na web, afirmando que essa ação parte dos próprios sites.

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cd6923x3vl4o>.adaptado.)

Analise se as afirmativas a seguir sobre o emprego do sinal indicativo de crase são falsas (F) ou verdadeiras (V).

- () A ocorrência da crase em "à" BBC resulta da possibilidade de emprego do artigo feminino diante de nomes próprios femininos, desde que o nome seja utilizado como destinatário da ação verbal.
- () A ocorrência da crase em "à" BBC resulta da possibilidade de emprego do artigo feminino diante de nomes próprios femininos, análoga à regra das locuções substantivas femininas.
- () O emprego da crase em "à" BBC justifica-se pela fusão entre a preposição "a" e o artigo feminino empregado diante do nome "BBC" na construção apresentada.
- () A substituição de "à BBC" por "ao jornal" preserva a relação sintática situada no período e a contração entre a preposição e o artigo, mantendo o fundamento gramatical da crase.

Assinale a alternativa correta, de cima para baixo.

- A) () F, F, F, V.
- B) () V, F, V, V.
- C) () V, V, F, F.
- D) () F, F, V, V.
- E) () F, V, V, F.

Conhecimentos Específicos

6ª) As recomendações internacionais sobre estatísticas de turismo definem, por critérios técnicos, quem é turista entre as pessoas que se deslocam de seu local de residência.

Considerando essa classificação adotada pela Organização Mundial do Turismo, assinale a alternativa correta.

- A) () O critério que distingue o turista do excursionista é a distância percorrida entre a origem e o destino da viagem.
- B) () O visitante que se hospeda na casa de parentes, sem utilizar hotel, fica fora do conceito de turista da classificação.
- C) () O turismo abrange as viagens de lazer e de recreação, enquanto as viagens de negócios integram outra categoria.
- D) () O deslocamento rotineiro para estudo em município vizinho, dentro do entorno habitual, constitui atividade turística.
- E) () O turista pode deslocar-se por motivos de negócios, de saúde ou de religião, além das viagens de lazer.

7ª) A capacidade de carga turística é um dos parâmetros empregados para conciliar a visitação com a conservação dos recursos de um atrativo.

Acerca do assunto, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

- () A capacidade de carga turística expressa o número máximo de visitantes que um atrativo comporta sem degradação inaceitável de seus recursos.
- () A capacidade de carga física corresponde ao limite definido pela disposição dos visitantes a pagar pelo acesso ao atrativo.
- () A capacidade de carga considera fatores ambientais, sociais e a capacidade de manejo da área visitada.
- () A capacidade de carga efetiva supera a capacidade de carga física do mesmo atrativo por incorporar o manejo.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- A) () V, V, F, F.
- B) () F, V, F, V.
- C) () V, F, F, V.
- D) () F, F, V, V.
- E) () V, F, V, F.

8ª) A organização institucional do turismo no país reúne órgãos com atribuições próprias na condução da política do setor.

Sobre esse arranjo, analise as afirmativas a seguir:

- I. O Ministério do Turismo é o órgão superior de condução da Política Nacional de Turismo no âmbito da estrutura federal de turismo.
- II. O Conselho Nacional de Turismo desempenha funções de assessoramento e de caráter consultivo no âmbito do sistema.
- III. Os fóruns e os conselhos estaduais de turismo detêm competência para editar as diretrizes gerais da política nacional do setor.

Está correto o que se afirma em:

- A) () I, II e III.
- B) () I apenas.
- C) () II e III apenas.
- D) () I e III apenas.
- E) () I e II apenas.

9ª) O planejamento turístico encadeia etapas metodológicas que partem do conhecimento do território para orientar decisões sobre produtos e promoção do destino.

Considerando a sequência metodológica desse processo, assinale a alternativa que a caracteriza corretamente.

- A) () O diagnóstico turístico examina a demanda do destino e transfere a avaliação da oferta para a etapa de promoção.
- B) () A formulação das estratégias de promoção precede o inventário e o diagnóstico da atividade turística no território.
- C) () O inventário da oferta turística consiste no levantamento sistemático dos atrativos, equipamentos e serviços do destino.
- D) () A projeção dos fluxos futuros de visitantes constitui o objeto próprio do inventário da oferta turística do destino.
- E) () A hierarquização de atrativos ordena os atrativos segundo a ordem cronológica de sua incorporação ao inventário.

10ª) A organização do turismo brasileiro apoia-se em um programa que articula municípios em regiões e em instrumentos que os classificam segundo o seu desempenho.

Acerca do assunto, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

- () O Programa de Regionalização do Turismo adota a região turística como unidade de planejamento e de gestão da atividade.
- () A categorização classifica os municípios do Mapa do Turismo em categorias segundo indicadores de desempenho da economia do turismo.
- () A categorização dos municípios toma por base o número de bens tombados e a idade dos sítios históricos da localidade.
- () A inclusão de um município no Mapa do Turismo decorre de adesão espontânea, à margem do atendimento a critérios técnicos.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- A) () V, V, F, V.
- B) () V, F, F, V.
- C) () F, V, V, F.
- D) () V, V, F, F.
- E) () F, F, V, V.

11ª) A gestão contemporânea dos destinos tem recorrido a modelos que distribuem a condução das decisões entre diferentes atores.

Sobre a governança turística, analise as afirmativas a seguir:

- I. A governança turística assenta-se na articulação entre poder público, setor privado e sociedade civil na gestão do destino.
- II. A governança turística caracteriza-se pela subordinação hierárquica dos atores privados às decisões do órgão público de turismo.
- III. A governança turística persegue a corresponsabilização dos atores e a transparência na condução das ações do destino.

Está correto o que se afirma em:

- A) ☐ I e III apenas.
- B) ☐ III apenas.
- C) ☐ I, II e III.
- D) ☐ II e III apenas.
- E) ☐ I e II apenas.

12ª) A proteção do patrimônio histórico e cultural envolve diferentes instrumentos de identificação, preservação e salvaguarda, aplicáveis conforme a natureza do bem protegido.

Considerando as características desses instrumentos, assinale a alternativa correta.

- A) ☐ A vigilância dos bens culturais compete ao órgão federal, ficando os estados e os municípios alheios a essa incumbência.
- B) ☐ O registro é o instrumento de salvaguarda dos bens culturais de natureza imaterial, como saberes e formas de expressão.
- C) ☐ O inventário promove a transferência compulsória da propriedade do bem cultural ao poder público competente.
- D) ☐ A desapropriação constitui o meio ordinário de proteção dos bens imateriais inscritos nos livros de registro.
- E) ☐ O tombamento aplica-se aos bens culturais de natureza imaterial, protegendo celebrações e modos de fazer tradicionais.

13ª) A condução de projetos apoia-se em documentos e artefatos que cumprem funções específicas ao longo do trabalho.

Acerca do assunto, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

- () O termo de abertura autoriza formalmente o projeto e confere ao gerente autoridade para aplicar recursos organizacionais.
- () A estrutura analítica do projeto estabelece a sequência temporal das atividades e as suas relações de dependência.
- () O registro das partes interessadas quantifica os riscos técnicos e define as reservas de contingência do projeto.
- () A linha de base do escopo reúne a especificação do trabalho e a estrutura analítica aprovada do projeto.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- A) () F, F, V, V.
- B) () F, V, V, F.
- C) () V, F, F, V.
- D) () V, F, V, F.
- E) () F, V, F, V.

14ª) O financiamento de ações de turismo mobiliza fontes públicas e privadas em diferentes modalidades.

Sobre as fontes de captação de recursos, analise as afirmativas a seguir:

- I. O Fundo Geral de Turismo destina-se ao financiamento de programas e ações de desenvolvimento da atividade turística.
- II. As emendas parlamentares podem destinar recursos orçamentários a ações de interesse turístico dos entes locais.
- III. O patrocínio de eventos turísticos por empresas privadas amplia as fontes de financiamento das ações do destino.

Está correto o que se afirma em:

- A) () II apenas.
- B) () I e II apenas.
- C) () I e III apenas.
- D) () I, II e III.
- E) () II e III apenas.

15ª) A captação e a realização de eventos, associadas às ações de promoção, integram as estratégias de dinamização de um destino turístico.

Considerando esse campo, assinale a alternativa que o descreve corretamente.

- A) () A promoção turística de um destino equivale ao conjunto de investimentos na ampliação da sua rede hoteleira.
- B) () Os eventos cativos deslocam grande contingente de participantes de outras regiões para o destino que os sedia.
- C) () O turismo de eventos e de negócios concentra a sua demanda nos períodos de férias e de alta estação do destino.
- D) () A comunicação promocional de um destino volta-se ao público intermediário, deixando de alcançar o consumidor final.
- E) () Os eventos geradores de fluxo turístico atraem público de fora da localidade e dinamizam a hospedagem e os serviços.

16ª) O acompanhamento da atividade turística de um destino apoia-se em medidas que traduzem a ocupação, a permanência e o gasto dos visitantes.

Acerca do assunto, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

- () A taxa de ocupação hoteleira expressa a razão entre as unidades habitacionais ocupadas e as disponíveis em um período.
- () A permanência média traduz o número médio de diárias que os hóspedes utilizam durante a estada no destino.
- () O gasto médio diário estima o dispêndio realizado pelo visitante por dia de permanência no destino.
- () O fluxo turístico mede a arrecadação tributária gerada pelos meios de hospedagem ao longo do ano.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- A) () V, V, F, F.
- B) () F, F, V, V.
- C) () V, V, V, F.
- D) () V, F, V, F.
- E) () F, V, F, V.

17ª) A legislação disciplina o cadastro dos prestadores de serviços turísticos perante o órgão federal competente.

Sobre esse cadastro, analise as afirmativas a seguir:

- I. Os meios de hospedagem e as agências de turismo figuram entre os prestadores obrigados ao cadastro no órgão federal.
- II. Os restaurantes e os bares integram o rol de prestadores obrigados ao cadastro para funcionarem de forma regular.
- III. O cadastro do prestador de serviços turísticos possui validade indeterminada, dispensada a sua atualização periódica.

Está correto o que se afirma em:

- A) () I e III apenas.
- B) () II e III apenas.
- C) () I, II e III.
- D) () I e II apenas.
- E) () I apenas.

18ª) As teorias do desenvolvimento regional buscam explicar a concentração da atividade econômica no território e os efeitos das aglomerações produtivas.

Considerando essas teorias, assinale a alternativa correta.

- A) () As economias de aglomeração designam as deseconomias que as empresas suportam ao se afastarem dos grandes centros.
- B) () O arranjo produtivo local reúne, em um território, empresas de uma mesma atividade com relações de cooperação e aprendizado.
- C) () A teoria dos polos de crescimento sustenta que o desenvolvimento se distribui de modo equilibrado entre as regiões do país.
- D) () A concentração das atividades em um território promove, por si, a convergência da renda entre as regiões da nação.
- E) () Os efeitos de encadeamento de um polo eliminam a dependência das áreas periféricas em relação ao centro dinâmico.

19ª) O cenário recente do turismo brasileiro combina a reorganização institucional da promoção do destino com o peso do mercado interno e das agendas globais.

Acerca do assunto, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

- () A Agência Brasileira de Promoção Internacional do Turismo, conhecida como Embratur, promove o destino Brasil no exterior.
- () A Embratur, após a sua reformulação, passou a responder pela formulação da política nacional e pela regulação do setor.
- () A Organização das Nações Unidas associa o turismo sustentável ao alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.
- () No Brasil, o turismo doméstico responde pela maior parte das viagens realizadas ao longo de cada ano.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- A) () V, F, F, V.
- B) () V, V, F, F.
- C) () V, F, V, V.
- D) () F, F, V, F.
- E) () F, V, F, V.

20ª) O convênio é instrumento utilizado na execução descentralizada de ações de interesse comum entre a administração e outros partícipes.

Sobre a natureza desse instrumento, analise as afirmativas a seguir:

- I. O convênio caracteriza-se pela oposição de interesses entre os partícipes, que perseguem resultados econômicos contrapostos.
- II. O convênio pressupõe interesses recíprocos e a atuação em regime de mútua cooperação entre os partícipes envolvidos.
- III. A celebração de convênio exige a apresentação de plano de trabalho pelo proponente ao órgão concedente dos recursos.

Está correto o que se afirma em:

- A) () I e II apenas.
- B) () II e III apenas.
- C) () I, II e III.
- D) () II apenas.
- E) () I e III apenas.